

CONDICIONES DE USO Y CONTRATACIÓN

1. [AVISO LEGAL](#)
2. [OBJETO Y ÁMBITO DE APLICACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES](#)
3. [ACCESO A LA PÁGINA WEB Y REGISTRO](#)
4. [CONDICIONES DE USO DE LAS WEBS](#)
5. [PROCESO DE COMPRA](#)
6. [DISPONIBILIDAD DE PRODUCTOS](#)
7. [PRECIO](#)
8. [FORMAS DE PAGO](#)
9. [ENVÍOS](#)
10. [DERECHO DE DESISTIMIENTO DEL USUARIO](#)
11. [CONDICIONES PARTICULARES DE ARTÍCULOS SUPEDITADOS A RAZONES DE SALUD O HIGIENE](#)
12. [CONDICIONES PARTICULARES DE GRABACIONES SONORAS O DE VÍDEO](#)
13. [CONDICIONES PARTICULARES DE ENTRADAS PARA EVENTOS](#)
14. [GARANTÍA LEGAL](#)
15. [ATENCIÓN AL USUARIO](#)
16. [DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL](#)
17. [RÉGIMEN DE RESPONSABILIDADES](#)
18. [ENLACES](#)
19. [SEGURIDAD](#)
20. [PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL Y COOKIES](#)
21. [DURACIÓN Y MODIFICACIÓN](#)
22. [GENERALIDADES](#)

1. AVISO LEGAL

Las Webs www.amnesia.es y las Webs www.amnesiastore.es (en adelante, las “Webs”) son gestionadas por la compañía PRODUCCIONES!POSITIVAS S.L., (en adelante, “AMNESIA” o la “Empresa”) sociedad española con domicilio social en Calle Balmes 65 2ª planta 08007 Barcelona, titular de CIF B57721367. Inscrita en el Registro Mercantil de Eivissa; Tomo 252; Libro 251; Folio 151; Hoja IB-10457; Inscripción 1a

La Empresa pone las Webs www.amnesia.es y www.amnesiastore.es a disposición de los usuarios de Internet con el fin de que estos puedan conocer AMNESIA así como los productos que esta ofrece y contratarlos si así lo desean, así como ponerse en contacto con AMNESIA o conocer los trámites a seguir para adquirir tickets, las formas de pago disponibles, etc.

2. OBJETO Y ÁMBITO DE APLICACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES

Las presentes condiciones de uso y contratación (en adelante, las “Condiciones Generales”) regulan, junto con la Política de Privacidad y la Política de Cookies, el uso de las Webs www.amnesia.es y www.amnesiastore.es así como la contratación de productos ofrecidos por la Empresa a través de ambas Webs. Las presentes Condiciones Generales estarán a tu disposición en las Webs en español para que puedas consultarlas, archivarlas o imprimirlas en cualquier momento.

Para conocer cualquier cuestión relativa a la gestión que realiza la Empresa de tus datos de carácter personal o de las cookies que emplea, puedes visitar nuestra Política de Privacidad:

http://www.amnesia.es/bases_legales/Amnesia_Política_de_privacidad.pdf

y nuestra Política de Cookies:

http://www.amnesia.es/bases_legales/politica_de_cookies_amnesia.pdf.

Ambas políticas estarán igualmente a tu disposición en español e inglés para que puedas consultarlas, archivarlas o imprimirlas cuando quieras.

Puede que determinados productos ofrecidos por AMNESIA estén sometidos a un régimen específico o particular en cuanto al derecho de desistimiento. Puedes encontrar las especificidades o características especiales de la contratación de estos productos en sus respectivas condiciones particulares, que se entenderán incluidas en las presentes condiciones generales como apartados propios.

Tanto las presentes Condiciones Generales, como la Política de Privacidad y la Política de Cookies se han redactado de conformidad con lo dispuesto en la normativa aplicable en materia de Internet, comercio electrónico y protección de datos, entre otras, la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico y la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.

3. ACCESO A LA PÁGINA WEB Y REGISTRO

AMNESIA pone a tu disposición un servicio de compra online disponible las 24 horas del día donde puedes adquirir de manera fácil y cómoda tanto los productos que elijas como los tickets o entradas para nuestros eventos.

El uso de las Webs atribuye a los usuarios del mismo la condición de Usuario (en adelante, el “Usuario”) e implica la aceptación plena y sin reservas de las presentes Condiciones Generales así como de la Política de Privacidad y la Política de Cookies.

El acceso a las Webs es gratuito salvo en la parte relativa al coste de la conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso que hayas contratado.

Al acceder a las Webs declaras que eres mayor de edad y que dispones de la capacidad legal necesaria para contratar los productos ofertados por AMNESIA de acuerdo con las presentes Condiciones Generales, que igualmente declaras comprender y aceptar íntegramente.

Puedes navegar libremente por las Webs y acceder a las mismas tantas veces como quieras. Asimismo puedes navegar por las Webs sin necesidad de registrarte o crear una cuenta. Sin embargo, para adquirir los productos ofrecidos en las webs sí puede ser necesario que te registres. Facilitamos la opción de Registro con Facebook Connect. En el proceso de registro, aquellos campos cuya cumplimentación resulte obligatoria estarán debidamente marcados con un asterisco para que puedas identificarlos claramente. Asimismo aquellos datos cuya cumplimentación se haya detectado como defectuosa, incorrecta o incompleta por las Webs serán debidamente marcados para que puedas introducirlos correctamente.

En el caso de que olvides o pierdas tu contraseña la Empresa pone a tu disposición un sistema de recuperación de contraseña. Haciendo clic sobre el link (meter link de recuperación de contraseña) e introduciendo el email de registro, la Empresa te facilitará una nueva contraseña a dicho email si el mismo ha sido efectivamente reconocido por AMNESIA como el email de registro de Usuario.

Asimismo, podrás cambiar su contraseña en cualquier momento a través del sistema de cambio de contraseña que la Empresa pone a tu disposición en las Webs a través del link (meter link de cambio de contraseña). Haciendo clic sobre dicho link podrás cambiar tu contraseña y crear una nueva contraseña. Para ello solo tendrás que hacer clic sobre el link (meter link de cambio de contraseña), introducir tu anterior contraseña, introducir tu nueva contraseña y confirmarla.

Por favor, recuerda que eres el único responsable de mantener y asegurar la confidencialidad de tu contraseña, no pudiendo comunicarla a otras personas y debiendo salvaguardar la privacidad de la misma. Todas las acciones que se produzcan desde tu cuenta de usuario se entenderán realizadas por ti y serán de tu exclusiva responsabilidad.

Asimismo, eres el único responsable de facilitar tus datos correctamente en los procesos de registro y contratación establecidos en las páginas Webs. Por ello, AMNESIA te recuerda que deberás prestar especial atención y cuidado en cuanto a la introducción de tus datos de carácter personal, especialmente los datos bancarios y, en su caso, de entrega del producto. Cualquier daño o perjuicio derivado directa o indirectamente a AMNESIA o a terceros bajo tu email y contraseña de registro serán de tu exclusiva responsabilidad.

4. CONDICIONES DE USO DE LAS WEBS

Como Usuario te comprometes a usar las Webs conforme a las presentes Condiciones Generales, la buena fe y la legislación vigente. Asimismo manifiestas y declaras ser mayor de edad y comprender las presentes Condiciones Generales.

Queda terminantemente prohibida la contratación de productos o reserva de tickets por menores de edad. A este respecto AMNESIA se reserva la facultad de comprobar la veracidad de los datos facilitados por los Usuarios, en especial su edad.

La Empresa no asumirá ninguna responsabilidad sobre personas que incumplan las presentes Condiciones Generales, la normativa vigente aplicable, sean menores de edad o hayan sido expulsadas anteriormente de las Webs.

En todo caso deberás abstenerte de:

1. Reproducir, distribuir, comunicar públicamente, transformar o modificar las Webs o cualquiera de sus contenidos, incluidas las presentes Condiciones Generales, independientemente del fin de dicho uso, sin autorización previa y por escrito de la Empresa.
2. Introducir en las Webs o su red programas de datos susceptibles de provocar daños en los sistemas informáticos de la Empresa, sus proveedores o terceros.
3. Realizar cualquier tipo de actividad ilícita, fraudulenta, contraria a las presentes Condiciones de uso, la legislación vigente y/o la buena fe o que impida y/o dificulte la correcta utilización de las Webs o sus contenidos.
4. Insertar en páginas webs, plataformas, foros, chats, blogs o redes sociales ajenas cualquier tipo de enlace o vínculo que permita vincular o reproducir las Webs o los contenidos de la misma con dichas webs, plataformas, foros, chats, blogs o redes sociales ajenas salvo si el enlace únicamente vincula directamente a la página principal de las Webs sin que pueda reproducirlo de ninguna forma.
5. Vincular o reproducir las Webs o sus contenidos desde webs, plataformas, foros, chats, blogs o redes sociales ajenas que sean contrarias a la ley, ofensivas o atentatorias contra la dignidad humana, los derechos fundamentales o la propia Empresa y/o sean susceptibles de ser consideradas como delictivas.
6. Introducir y/o difundir en las Webs contenidos que atenten contra los derechos humanos y la dignidad de las personas como por ejemplo contenido racista, xenófobo, pornográfico o que supongan apología del terrorismo.

5. PROCESO DE COMPRA

Comprar en AMNESIA es muy sencillo. Para adquirir online cualquier producto ofrecido en las Webs no tendrás más que seguir los siguientes pasos:

01. ELEGIR EL/LOS PRODUCTO/S DESEADO/S

Deberás acceder a la sección de “Tienda” y escoger los productos que desees entre las distintas categorías existentes en dicha sección. Para visualizar el producto y sus características con mayor detalle solo tendrás que hacer click sobre la imagen del producto deseado. Al hacer esto accederás a la ficha de producto donde no solo podrás ver sus características sino también ampliar la imagen del producto y, en su caso, elegir la talla y seleccionar color. Podrás añadir tantos productos como quieras al carrito de compra y repetir el proceso tantas veces como desees. Una vez finalizada tu selección deberás dirigirte a tu carrito y hacer click en “comprar” para seguir formalizando su compra o en “editar tu cesta” para realizar modificaciones.

02. SHOPPING CART: DATOS DE PEDIDO

Una vez seleccionados los productos de tu elección podrás encontrar la “shopping cart” que recoge de manera clara y detallada tu compra: identificación del artículo, talla, color, precio, cantidad y precio total. En esta parte del proceso de compra podrás añadir más unidades de cada artículo o eliminar aquellos artículos que finalmente no desees comprar. AMNESIA ruega a los Usuarios que revisen y comprueben detalladamente los productos escogidos son correctos y, de ser así, accedan con un click en el botón para confirmar el pedido.

03. AMNESIA COMMUNITY: REGISTRO DE SUS DATOS

Salvo que te hayas registrado e iniciado sesión en AMNESIA con anterioridad, para continuar con el proceso de compra el Usuario deberá registrarse cumplimentando los datos solicitados o acceder como usuario introduciendo su email de registro y su contraseña.

04. SHIPPING ADDRESS: ELECCIÓN DE MEDIO DE PAGO Y DATOS DE ENVÍO

Una vez registrado deberás consignar tus datos de envío, confirmar el medio de envío que prefieres y el medio de pago entre los que aparezcan disponibles y confirmar si desees que los productos se envíen como regalo, consignando en dicho caso la dirección de envío oportuna.

05. CONFIRM ORDER: CONFIRMACIÓN DE COMPRA

Una vez confirmados los productos que desees adquirir, el medio de pago elegido y consignados tus datos de envío deberás hacer click sobre el botón “continuar” podrás confirmar que toda la información de tu pedido es correcta. Podrás encontrar claramente relacionados por separado todos los gastos, importes y tasas aplicables a tu pedido. AMNESIA te ruega que revises y compruebes detalladamente todos los datos, especialmente los datos de dirección de envío y de facturación y que, de ser todo correcto, confirmes la compra haciendo click sobre el botón “Finalizar la orden”.

06. PAGO

Para formalizar la compra AMNESIA te dará a escoger la forma de pago (PayPal o tarjeta de crédito o débito).

En caso de que selecciones PayPal, tendrás que iniciar sesión para realizar la compra.

Si por el contrario optas por tarjeta de crédito o débito, se te redireccionará a la pasarela de pago de la entidad bancaria correspondiente para que puedas introducir los datos bancarios solicitados. Una vez que hayas introducido tus datos y hagas click sobre el botón de “aceptar” la entidad bancaria tramitará el pago.

07. CONFIRMACIÓN DE LA COMPRA

Una vez recibido el pago correspondiente al pedido realizado, AMNESIA procederá a revisar y verificar que este cumple con todos los requisitos para su tramitación y en un plazo no superior a las veinticuatro horas siguientes a la recepción del pedido el Usuario recibirá un correo electrónico de AMNESIA confirmando o no la realización de la compra.

Cuando compres un producto o una entrada o ticket a través de las Webs, en el momento en que la Empresa te remita el correo electrónico confirmando la realización de la misma se formalizará el contrato entre tú y AMNESIA. Así pues, serán objeto de contrato los productos o entradas o tickets que figuren en dicha “confirmación de compra”.

6. DISPONIBILIDAD DE PRODUCTOS

AMNESIA emplea todos sus esfuerzos para que todos los productos o entradas ofrecidos en las Webs estén disponibles para los Usuarios en todo momento. Sin embargo, es posible que determinados productos o entradas estén temporalmente no disponibles o fuera de stock. En caso de que algún producto o entrada no esté disponible en las Webs, la Empresa lo indicará debidamente para que los Usuarios estén informados de la imposibilidad temporal de adquirir el producto en cuestión.

Si se diera el caso de que algún producto no estuviese disponible una vez realizado tu pedido, AMNESIA se pondría en contacto contigo a la mayor brevedad vía correo electrónico o llamada telefónica para que puedas cancelar o modificar tu compra.

7. PRECIOS

El precio reflejado para cada producto o ticket corresponde a su precio vigente en el momento en que el Usuario accede al mismo.

AMNESIA no estará obligada a suministrar ningún producto o ticket a precio inferior incorrecto (incluso después de la “Confirmación de Compra”), si el error en el precio es obvio e inequívoco y hubiera podido ser reconocido de forma razonable por el usuario y/o por la Empresa.

AMNESIA se reserva igualmente el derecho a cambiar en cualquier momento y de manera unilateral los precios de los productos o tickets ofrecidos en las Webs, si bien dicha modificación no afectará, salvo en lo mencionado anteriormente, a los pedidos o compras realizados con anterioridad por el Usuario.

La Empresa ofrece a los Usuarios la opción de elegir el lugar de destino al iniciar su compra y ver los precios de los productos junto con los correspondientes impuestos y gastos de envío. Si posteriormente el Usuario cambia la dirección de entrega y queda modificado el lugar de destino, los gastos de envío mostrados en el resumen final del pedido pueden sufrir variaciones. Dado que los gastos de envío varían de unas zonas geográficas a otras, los precios de los productos ofrecidos en las Webs no incluyen los gastos de envío si bien el precio final de cada pedido y los gastos de envío quedarán siempre claramente reflejados en el resumen de la compra antes de formalizar el pago.

El IVA se aplicará según el tipo correspondiente conforme a la legislación vigente.

8. FORMA DE PAGO

Las formas de pago que puedes escoger para formalizar las compras a través de nuestra página web son las siguientes:

- Tarjetas bancarias: Visa, MasterCard o American Express.
- PayPal.

En función de la opción de pago escogida, deberás rellenar los campos necesarios para formalizar el pago de su compra.

9. ENVÍOS

El envío de los productos adquiridos a través de las Webs tanto a territorio español como a países extranjeros se hace a través de empresas colaboradoras o proveedores de servicios de mensajería o transportes.

En todo caso AMNESIA especificará los gastos de envío en cada caso, según su región geográfica o país, siempre con carácter previo a la realización de cualquier pago.

La Empresa se obliga a entregar los productos comprados por el Usuario en la dirección señalada por este último en el formulario de pedido en el más breve plazo posible. En concreto la entrega de los pedidos se realizará en la dirección especificada, una vez confirmado el pago, en un plazo estimado de aproximadamente:

- De 24 a 72 horas para aquellos envíos dentro de la España peninsular.
- De 2 horas a 5 días laborables (días laborables en España) para aquellos envíos al resto de países europeos, Islas Canarias, Ceuta y Melilla.

A pesar de que la Empresa se esfuerza de manera continuada en cumplir los plazos anteriormente especificados, AMNESIA no puede asegurar que los períodos de entrega no se prolonguen por causas de fuerza mayor, por acciones u omisiones de terceros, así como en caso de que las direcciones de entrega sean incompletas, inexactas o incorrectas. Por ello, AMNESIA te recomienda que revises siempre que los datos de envío son correctos y completos.

Si resultara imposible realizar la entrega tras dos intentos, la empresa de mensajería se pondría en contacto contigo para acordar una nueva fecha de entrega. Si transcurridos 15 días naturales desde que el pedido estuviera disponible para entrega, fuera imposible contactar contigo para coordinar la nueva recepción o fuese imposible realizar la misma por motivos ajenos a la empresa de mensajería, la Empresa se reserva el derecho a desistir del contrato y a considerarlo resuelto. En consecuencia, la Empresa procederá al reintegro del importe de los productos objetos del pedido en un plazo razonable.

Una vez la empresa de servicios de mensajería o transportes te entregue a ti o a la persona que tú designes los productos contratados, tú serás el único responsable por la pérdida o daños de los mismos.

10. DERECHO DE DESISTIMIENTO DEL USUARIO

Una vez recibidos los productos adquiridos, dispones de un plazo de 14 días naturales para ejercitar tu derecho de desistimiento y devolver los mismos. El derecho de desistimiento es la facultad que tienes en un plazo de 14 días naturales desde la recepción del pedido para anular un contrato sin necesidad de alegar frente a la Empresa ninguna justificación ni soportar penalización alguna.

AMNESIA informa al Usuario que sobre determinados productos de los que puedes adquirir en las Webs www.amnesia.es no resulta de aplicación el derecho de desistimiento anteriormente mencionado. Dichos productos son, entre otros, los artículos de ropa interior, los CD's, los DVD's y las entradas para eventos. Podrás encontrar las condiciones particulares de desistimiento de este tipo de productos en los puntos siguientes de las presentes Condiciones Generales.

Asimismo AMNESIA te informa de que no podrás ejercer este derecho con productos que hayan sido ya utilizados o modificados por el Usuario y/o que no se reciban en perfectas condiciones y con su embalaje original.

En caso de ejercerse el derecho de desistimiento y proceder a la devolución del producto, recibirás el importe íntegro del producto devuelto más los gastos abonados para su entrega. Por tu parte, solo deberás soportar los costes de devolución ya que AMNESIA no recogerá los productos objeto de desistimiento.

Para ejercer el derecho de desistimiento es indispensable que nos notifiques tu deseo de devolución a través del e-mail: info@amnesia.es que AMNESIA pone a tu disposición, enviándonos el formulario de desistimiento. Una vez que nos hayas comunicado tu voluntad de desistir sobre todos los productos adquiridos o parte de ellos, deberás enviar los productos objeto de desistimiento a la dirección Carretera Ibiza a San Antonio Km5 San Rafael, Ibiza 07816 Illes Balears en un plazo máximo de 14 días naturales a partir de la fecha de recepción del producto. Una vez AMNESIA reciba tu comunicación de desistimiento, te lo comunicará sin demora por correo electrónico para tu información.

AMNESIA se reserva la facultad de retener el reembolso de las cantidades a devolver al Usuario hasta haber recibido los productos objeto de devolución o hasta que el Usuario haya presentado una prueba de la devolución de los mismos, según qué condición se cumpla primero.

AMNESIA reembolsará todo pago recibido del Usuario, incluidos, en su caso, los costes de entrega, sin demoras indebidas y, en cualquier caso, antes de que hayan transcurrido 14 días naturales desde la fecha en que haya sido informada de la decisión de desistimiento del contrato del Usuario. Sin embargo, AMNESIA te informa que en caso de que a la hora de comprar los productos hayas seleccionado expresamente una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria, AMNESIA no estará obligado a reembolsar los costes adicionales que de ello se deriven.

11. CONDICIONES PARTICULARES DE ARTÍCULOS SUPEDITADOS A RAZONES DE SALUD O HIGIENE

AMNESIA informa al Usuario que, tal y como establece la normativa actualmente vigente en materia de derecho de consumidores y usuarios, el derecho de desistimiento no es aplicable a aquellos contratos que se refieran a productos precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega. Dentro de este tipo de productos estarían, a meros efectos ejemplificativos y en ningún

caso limitativos, la ropa interior, los preservativos, los cigarrillos electrónicos, los calcetines o las chanclas.

En consecuencia, AMNESIA te informa que en el caso de que adquieras cualquier producto de este tipo, una vez que lo hayas desprecintado no podrás ejercitar tu derecho de desistimiento sobre dicho producto, ya que por razones de salud o de higiene no podemos aceptar su devolución.

12. CONDICIONES PARTICULARES DE GRABACIONES SONORAS O DE VÍDEO

AMNESIA informa al Usuario que, tal y como establece la normativa actualmente vigente en materia de derecho de consumidores y usuarios, el derecho de desistimiento no es aplicable a aquellos contratos que se refieran a grabaciones sonoras (CD's) o de vídeo (DVD's) precintadas que hayan sido desprecintados por el Usuario después de su entrega.

En consecuencia, AMNESIA te informa que en el caso de que adquieras CD's o DVD's, una vez que los hayas desprecintado no podrás ejercitar tu derecho de desistimiento sobre ellos, incluso aunque no los hayas usado.

13. CONDICIONES PARTICULARES DE TICKETS Y ENTRADAS PARA EVENTOS

La compra de ticket se realizará a través del dominio www.tickets.amnesia.es, a través del cual podrás adquirir los mismos. Lo dispuesto en las presentes Condiciones Particulares de Tickets y Entradas para Eventos prevalecerá respecto a lo dispuesto en los restantes apartados de las Condiciones, que tendrán en todo caso carácter supletorio.

Recordamos que la compraventa de tickets solo podrá realizarse por personas mayores de edad según la normativa aplicable. Asimismo, adicionalmente a las condiciones fijadas en el presente documento, podrán establecerse, entre otras, normas de acceso al local y de buen comportamiento en el mismo.

AMNESIA informa al Usuario de que, tal y como establece la normativa actualmente vigente en materia de derecho de consumidores y usuarios, el derecho de desistimiento no es aplicable a aquellos contratos que se refieran a servicios relacionados con actividades de esparcimiento previstos para una fecha de ejecución específica. En consecuencia, AMNESIA te recomienda que revises adecuadamente las fechas de los eventos para los que vayas a adquirir entradas ya que una vez adquiridas, no podrás devolverlas.

AMNESIA gestiona tanto las Webs como su correspondiente perfil en las redes sociales Facebook, Twitter e Instagram. Mediante la compra de una entrada y acceso al recinto, aceptas que AMNESIA podrá tomar fotografías en las que aparezcas y publicarlas durante tiempo indefinido en las Webs o en cualquiera de las redes sociales anteriormente citadas con finalidades promocionales o publicitarias, sin que ello suponga ningún derecho a percibir remuneración alguna por tu parte. En cualquier caso, si deseas que retiremos alguna de las fotografías en las que apareces, puedes solicitarlo a la dirección de correo electrónico info@amnesia.es. Tan pronto como recibamos tu solicitud, procederemos a valorarla y, en su caso, retirar la imagen.

Por otro lado AMNESIA te informa de que en el caso de que por cualquier circunstancia la Empresa se viera obligada a variar de un modo sustancial el orden, fecha, contenido o composición de un evento previamente anunciado para el que hubieras adquirido una entrada, podrás solicitarnos la devolución del importe abonado en caso de que no aceptes la variación en cuestión del evento.

El proceso de compra de tickets o entradas para eventos no seguirá lo dispuesto en el apartado 5 de las presentes condiciones. Por favor, si necesitas ayuda en el mismo ponte en contacto con nosotros a través del correo electrónico info@amnesia.es

14. GARANTÍA LEGAL

Los productos comercializados por AMNESIA en las Webs gozan de la garantía legal correspondiente a cada producto. Así, en caso de falta de conformidad del producto, se reconoce un plazo de dos años para consumidores a partir del momento de la entrega para que el Usuario pueda hacer efectivos sus derechos. Ahora bien, sólo en los seis meses siguientes a la entrega se presumirá que la falta de conformidad ya existía en el momento de la misma, correspondiendo al Usuario acreditar que el producto no era conforme a las características ofrecidas.

En caso de que el Usuario exija el saneamiento de un producto adquirido por no ser este conforme con las condiciones de compra confirmadas, el Usuario tendrá la opción de exigir la reparación o la sustitución del producto en cuestión, salvo que una de éstas resulte imposible o desproporcionada. Cuando la reparación o sustitución no fueran posibles o resulten desproporcionadas, la Empresa así se lo hará saber al Usuario para que este pueda a su exclusiva elección exigir la rebaja del precio o la resolución del contrato.

Pasados los seis primeros meses desde la fecha de factura, los productos a reparar deberán ser enviados a portes pagados por el Usuario. AMNESIA se reserva el derecho a comprobar que el defecto ha sido provocado por fallo de fabricación o por mal uso. Si el producto está en garantía, AMNESIA abonará al cliente los portes pagados y la devolución al Usuario correrá a cargo de la Empresa. Si el producto no está en garantía, el Usuario tendrá que recoger el producto haciéndose cargo de los gastos de transporte. Las partes consumibles como baterías, cables, pilas, bombillas, fusibles etc. no entran en ningún caso dentro del ámbito de la garantía junto con accesorios.

Durante el periodo de reparación o revisión, la Empresa no sustituirá el producto y tampoco implicará indemnización alguna.

En todo caso la Empresa se reserva el derecho a solicitar a un servicio técnico oficial de la marca la verificación del origen del problema en relación con el producto reclamado por el Usuario. En caso de resultar un defecto provocado por el mal uso, la reparación será facturable al Usuario.

Para hacer uso de la garantía el Usuario deberá comunicarlo previamente a AMNESIA a través de cualquiera de los medios de atención al Usuario que la Empresa pone a su disposición, no siendo aceptado en nuestra sede ningún producto cuyo cambio, devolución o reparación no haya sido previamente autorizado.

La garantía se dirige únicamente al titular (parte contractual) que figure en la factura y solo podrá ser exigida por el titular la misma.

La garantía perderá su valor en cualquier de los siguientes casos:

- En caso de uso indebido por no seguir el manual de instrucciones del producto.
- Si se modifican, alteran o sustituyen algunos de los datos de la misma o del justificante de compra.
- Si se manipula o repara el propio aparato garantizado sin conocimiento del Servicio Técnico
- Si carece de factura.
- En caso de subidas de tensión o conexión a un voltaje inadecuado.

15. ATENCIÓN AL USUARIO

La Empresa pone a tu disposición los siguientes teléfonos de contacto con el fin de que puedas ponerte en contacto con la Empresa en el teléfono (+34) 00 971198041 o a través del correo electrónico de contacto info@amnesia.es para cualquier cuestión que necesites.

16. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Las Webs y sus contenidos son objeto de protección en aplicación de la normativa vigente nacional en materia de Propiedad Intelectual y/o Industrial. AMNESIA es la titular o tiene debidamente licenciados todos los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial sobre las Webs y sus contenidos. A estos efectos, se entenderán como Contenido las imágenes, textos, diseño, índices, formas, marcas, código fuente y objeto, así como cualquiera otro que sea parte integrante o se muestre en las Webs.

Queda prohibida cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública, transformación, puesta a disposición y, en general, cualquier otro acto de explotación, tenga o no fines comerciales, de las Webs o de sus Contenidos, sin el previo consentimiento expreso de la Empresa.

En ningún caso y bajo ningún concepto el acceso a las Webs o la navegación por las mismas constituyen o suponen una cesión de ningún tipo por parte de la Empresa de los derechos de Propiedad Intelectual o Industrial de las Webs o sus contenidos.

17. RÉGIMEN DE RESPONSABILIDADES

El Usuario deberá usar las Webs y sus contenidos conforme a lo establecido en las presentes Condiciones Generales, la legislación vigente y la buena fe.

Queda expresamente prohibido cualquier uso de las Webs o de sus contenidos contrario a las presentes condiciones generales, la ley o la buena fe, independientemente de que dicho uso tenga o no finalidad económica.

El Usuario será responsable de cualquier daño o perjuicio causado a la Empresa o a terceros derivado directa o indirectamente de cualquier uso que haga de las Webs o de sus Contenidos contrario a las presentes Condiciones Generales, la ley, la moral, el orden público o la buena fe.

La Empresa requiere de servicios proporcionados por terceros para que las Webs y sus contenidos estén accesibles. Es posible que a pesar de los esfuerzos que realiza la Empresa para mantener disponibles y accesibles las Webs, la disponibilidad de las mismas puede verse suspendida, interrumpida o cancelada por causas ajenas a la Empresa. Por ello la Empresa no garantiza la inexistencia de interrupciones o errores en el acceso a las Webs o sus Contenidos ni que estos se encuentren actualizados o se muestren en su última versión. En consecuencia, la Empresa declina cualquier responsabilidad por los daños o perjuicios que puedan derivarse al Usuario como consecuencia de la suspensión, interrupción, falta de continuidad, caída de red o desconexión de las Webs.

En ningún caso y bajo ningún concepto responderá la Empresa por los daños o perjuicios derivados al Usuario de causas no imputables a la Empresa tales como, a mero título ejemplificativo y en ningún caso limitativo, catástrofes naturales, situaciones de fuerza mayor o urgencia extrema, virus, componentes dañinos, mal funcionamiento del navegador, intrusiones informáticas o ataques de terceros.

18. ENLACES

Las webs, plataformas, foros, chats, blogs o redes sociales ajenos que enlacen o vinculen a la Web deberán informar claramente de que no cuentan con la autorización, ni la supervisión de la Empresa y que dicha vinculación o enlace no conlleva, supone o implica asociación de ningún tipo entre la Empresa y las webs, plataformas, foros, chats, blogs o redes sociales ajenos que enlacen o vinculen a cualquiera de las Webs de AMNESIA.

En todo caso, cualquier enlace que tenga como destino las Webs deberá dirigirse de manera directa al home page o página de inicio de la web mediante un click a la dirección URL de la web correspondiente, abarcando la totalidad de la pantalla del home page o página de inicio de la web.

La Empresa no responde en ningún caso y bajo ninguna circunstancia de los contenidos, informaciones o datos relativos a las Webs, a sus contenidos o a cualquier otra materia que contengan las webs, plataformas, foros, chats, blogs o redes sociales ajenos que enlacen o vinculen a las Webs.

Queda expresamente prohibido enlazar o vincular a las Webs desde webs, plataformas, foros, chats, blogs o redes sociales contrarias a la ley, la moral y las buenas costumbres, especialmente aquellas con contenidos pornográficos, ilícitos, ilegales o atentatorios contra los derechos humanos.

Por otro lado, las Webs pueden contener enlaces a webs, plataformas, foros, chats, blogs o redes sociales de terceros. A pesar de nuestros esfuerzos, la Empresa no dispone de medios humanos y/o técnicos para conocer o controlar la información y/o contenidos que aparecen en los sitios webs de terceros. Por ello la Empresa en ningún caso será responsable del contenido de los sitios enlazados y bajo ningún concepto dichos enlaces podrán considerarse conocimiento efectivo del contenido de los sitios a los que enlazan. En caso de que adviertas que las webs, plataformas, foros, chats, blogs o redes sociales ajenas a las que puedan vincular los enlaces contenidos en las Webs sean contrarios a la ley puedes comunicarlo por email a la Empresa a través del formulario online disponible en la web con la siguiente información:

Datos personales y de contacto del usuario reclamante: nombre, dirección, número de teléfono, email.

Copia de documento acreditativo de su identidad (DNI o pasaporte)

Identificación y descripción completa del contenido supuestamente ilícito o del uso supuestamente ilícito de un contenido determinado:

- Indicación precisa y concreta de los contenidos protegidos y de su localización.
- En qué consiste el supuesto contenido ilícito o la ilicitud del uso del contenido.
- Si el usuario reclamante es titular o no del contenido ilícitamente usado.

Declaración firmada bajo responsabilidad del usuario reclamante de que:

- La información contenida en la reclamación es exacta y veraz.
- Es el legítimo titular de los contenidos vulnerados o, en caso de no serlo, que está debidamente autorizado para actuar en nombre y representación del legítimo titular de los contenidos vulnerados.

19. SEGURIDAD

AMNESIA informa a los Usuarios de que podrá constituir un delito de estafa electrónica la utilización del sistema de pago electrónico incluido en la Web para adquirir los productos ofrecidos en la misma cuando concurren alguno de los siguientes supuestos:

- a) Se faciliten datos falsos del comprador o del número de la tarjeta utilizada como medio de pago.
- b) Se utilicen datos de personas diferentes al del comprador.
- c) Se usurpe la condición de titular de tarjetas ajenas
- d) Se utilicen números de tarjeta generados por programas informáticos o algoritmos similares.

La Empresa asimismo informa a los Usuarios que la Web incorpora las salvaguardas adecuadas y utiliza la tecnología estándar del sector para mejorar la seguridad, integridad, exhaustividad, exactitud y protección de los datos personales que tiene recopilados, y ha establecido las precauciones razonables para proteger esa información de posibles pérdidas o malos usos. Sus normas sobre protección de datos y seguridad se revisan periódicamente y se mejoran cuando es necesario, y se esfuerza para asegurar que sólo las personas autorizadas puedan acceder a la información que proporcionan los Usuarios.

20. PROTECCIÓN DE DATOS

Tal y como se establece en nuestra Política de Privacidad, la Empresa se compromete en la utilización de los datos de los Usuarios, a respetar su confidencialidad y a utilizarlos de acuerdo con la finalidad del fichero, así como a dar cumplimiento a su obligación de guardarlos y adaptar todas las medidas para evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado de

acuerdo con lo establecido en la legislación vigente referente a la protección de datos de carácter personal.

Las Webs incorporan las salvaguardas adecuadas y utiliza la tecnología estándar del sector para mejorar la seguridad, integridad, exhaustividad, exactitud y protección de los datos personales que tiene recopilados, y se han establecido las precauciones razonables para proteger esa información de posibles pérdidas o malos usos. Sus normas sobre protección de datos y seguridad se revisan periódicamente y se mejoran cuando es necesario, y se esfuerza para asegurar que sólo las personas autorizadas puedan acceder a la información que nos proporcionas.

Para saber más sobre la Política de Privacidad de la Empresa, por favor lee nuestra Política de Privacidad: http://www.amnesia.es/bases_legales/Amnesia_Política_de_privacidad.pdf

Y nuestra Política Cookies

http://www.amnesia.es/bases_legales/politica_de_cookies_amnesia.pdf

21. DURACIÓN Y MODIFICACIÓN

Las presentes Condiciones Generales estarán vigentes durante el tiempo que estén expuestas a los Usuarios en las Webs, de manera que en cuanto sean modificadas o actualizadas total o parcialmente, las presentes condiciones dejarán de estar vigentes, siendo las nuevas condiciones de uso las que pasen a regular el uso de las Webs.

La Empresa se reserva la facultad de revisar, modificar o actualizar en cualquier momento las presentes Condiciones Generales en cuyo caso avisará en el home page de las Webs sobre dicha circunstancia con el fin de que los Usuarios estén debidamente informados y puedan consultar las revisiones, modificaciones o actualizaciones a su entera satisfacción.

22. GENERALIDADES

En ningún caso la falta de ejercicio de sus derechos por parte de la Empresa podrá entenderse como una renuncia a los mismos.

Los encabezamientos contenidos en las presentes condiciones son meramente orientativos o informativos, de manera que no afectan, califican o amplían la interpretación de las mismas.

En el caso de que cualquiera de las cláusulas contenidas en las presentes Condiciones fuera declarada nula, abusiva o inaplicable, total o parcialmente, por un órgano judicial o administrativo, dicha declaración afectará de manera individual a la cláusula en cuestión, teniéndose la misma por no puesta y sin que la declaración de nulidad, abuso o inaplicabilidad pueda extenderse bajo ningún concepto al resto de condiciones, que subsistirán.

Las presentes condiciones de uso junto con la Política de Privacidad y la Política de Cookies se rigen por la normativa española. La resolución de cualquier controversia derivada de las presentes Condiciones se someterá a los Tribunales de Barcelona con renuncia expresa a cualquier otro fuero, salvo en el caso de contratación con consumidores.

Fecha de última actualización: 1-03-2017